

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Данная Политика конфиденциальности (далее — Политика) разработана, утверждена и действует в отношении информации, включая персональные данные в соответствии с действующим законодательством (далее — Персональные данные), которые Auraray.tech (далее — Платежные системы) может собирать о Субъектах персональных данных в процессе их использования сайтов, программных продуктов, сервисов, принадлежащих Платежным системам (далее вместе — Сервисы). Полную информацию о Сервисах можно найти на сайте auraray.tech и других сайтах, принадлежащих Платежным системам (далее вместе — Сайты), а также в рамках исполнения Платежными системами соглашений и договоров, заключенных с Субъектами персональных данных в связи с использованием Сервисов.

1.2. Для обеспечения функционирования Сайтов и Сервисов и предоставления доступа к ним Субъектам персональных данных Auraray.tech осуществляет сбор и обработку Персональных данных.

2. Основные понятия, используемые в Политике

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных);

Субъект персональных данных (Субъект) - прямо или косвенно определенное или определяемое физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются.

Оператор персональных данных (Оператор) – Auraray.tech, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных (Обработка) – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, предусмотренных законодательством, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Права и обязанности Оператора персональных данных

3.1. Оператор персональных данных обязуется:

3.1.1. По письменному запросу Субъекта персональных данных предоставить информацию о процессе обработки его Персональных данных в соответствии с п. 4.1.1. настоящей Политики, в доступной и понятной форме. В предоставляемой информации не должны содержаться Персональные данные других Субъектов персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для их раскрытия.

3.1.2. По письменному запросу Субъекта персональных данных уточнить, заблокировать или уничтожить его Персональные данные, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не соответствуют заявленной цели обработки, а также предпринять необходимые меры по защите прав Субъектов персональных данных, предусмотренные законодательством.

3.1.3. Оператор обязуется немедленно прекратить обработку Персональных данных по письменному требованию Субъекта персональных данных, если обработка данных не соответствует целям, указанным в п. 3.2.2. настоящей Политики.

3.1.4. В случае, если предоставление Персональных данных является обязательным для Субъекта персональных данных в соответствии с федеральным законодательством, Оператор обязан разъяснить Субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить данные.

3.1.5. Если Персональные данные были получены не от Субъекта персональных данных, Оператор обязуется, за исключением случаев, указанных в п. 3.1.7. Политики, предоставить Субъекту персональных данных следующую информацию до начала обработки данных:

- наименование, фамилия, имя, отчество и адрес Оператора или его представителя;
- цель обработки Персональных данных и правовое основание для их обработки;
- предполагаемые получатели Персональных данных;

- права Субъекта персональных данных, предусмотренные федеральным законодательством;
- источник получения Персональных данных.

3.1.6. Оператор освобождается от обязанности предоставлять информацию, предусмотренную п. 3.1.5. Политики, в следующих случаях:

- Субъект персональных данных был уведомлен об обработке своих Персональных данных Оператором;
- Персональные данные получены на основании федерального закона или для исполнения договора, стороной которого является Субъект персональных данных;
- Персональные данные были сделаны общедоступными самим Субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
- Предоставление информации нарушает права и законные интересы третьих лиц.

3.1.7. При сборе Персональных данных, включая сбор через Интернет, Оператор обязуется обеспечивать обработку данных граждан Российской Федерации только с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.2. Оператор персональных данных имеет право:

3.2.1. Обрабатывать Персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с целями, условиями и требованиями, установленными законодательством Российской Федерации, настоящей Политикой и локальными нормативными актами Оператора, регулирующими порядок обработки Персональных данных.

3.2.2. Обрабатывать Персональные данные с целью продвижения товаров, работ и услуг на рынке посредством прямых контактов с потенциальными потребителями, используя средства связи, а также для политической агитации, при условии предварительного получения согласия Субъекта персональных данных.

3.2.3. Требовать от Субъекта персональных данных соблюдения законодательства Российской Федерации, условий настоящей Политики и локальных нормативных актов Оператора, регулирующих порядок обработки Персональных данных.

4. Права и обязанности Субъекта (-ов) персональных данных

4.1. Права Субъекта персональных данных:

4.1.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, включая:

1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
2. Правовые основания и цели обработки персональных данных;
3. Способы обработки персональных данных, применяемые Оператором;
4. Наименование и местонахождение Оператора, а также сведения о лицах (кроме сотрудников Оператора), имеющих доступ к персональным данным или которым данные могут быть раскрыты на основании договора с Оператором или федерального законодательства;
5. Персональные данные, относящиеся к Субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления этих данных не предусмотрен федеральным законом;
6. Сроки обработки персональных данных, включая сроки их хранения;

7. Порядок осуществления прав Субъекта персональных данных;
8. Информацию о проведенной или предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
9. Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если такая обработка поручена;
10. Прочие сведения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.2. Субъект персональных данных вправе потребовать от Оператора уточнения, блокировки или уничтожения его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, получены незаконно или не требуются для заявленных целей обработки. В том числе Субъект может принимать предусмотренные законодательством меры для защиты своих прав.

4.1.3. Если Субъект персональных данных считает, что его данные обрабатываются с нарушением законодательства РФ в сфере персональных данных, а также условий настоящей Политики или других внутренних нормативных актов Оператора, он вправе обжаловать действия Оператора в уполномоченные органы по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

4.1.4. Субъект персональных данных имеет право защищать свои права и законные интересы, включая возможность возмещения убытков и/или компенсации морального ущерба через судебные инстанции.

4.2. Обязанности Субъекта персональных данных:

4.2.1. Субъект персональных данных обязан соблюдать законодательство Российской Федерации в сфере персональных данных.

4.2.2. Субъект должен выполнять требования Оператора относительно порядка обработки персональных данных и обеспечения конфиденциальности информации.

4.2.3. Субъект обязуется предоставлять Оператору достоверные и актуальные персональные данные.

4.2.4. Субъект обязан своевременно обновлять свои персональные данные после их изменения. Оператор не несет ответственности за последствия, вызванные предоставлением недостоверных или устаревших данных.

5. Порядок предоставления Субъекту персональных данных информации, касающейся обработки его персональных данных

5.1. Сведения, указанные в пункте 4.1.1 настоящей Политики, предоставляются Оператором Субъекту персональных данных или его представителю при личном обращении либо по письменному запросу субъекта или его представителя.

5.2. Запрос должен содержать номер документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, а также информацию о дате выдачи указанного документа и органе, его выдавшем. В запросе также должны быть указаны сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (например, номер договора, дата заключения, условное словесное обозначение или другие данные), либо иные сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором. Запрос должен быть подписан Субъектом персональных данных или его представителем.

5.3. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Если сведения, указанные в пункте 4.1.1, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены Субъекту персональных данных для ознакомления по его запросу, Субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору повторно или направить новый запрос для получения сведений, указанных в пункте 4.1.1, не ранее чем через 30 дней после первоначального обращения, если иной срок не установлен федеральным законом или договором, стороной которого является Субъект.

5.5. Субъект персональных данных имеет право направить повторный запрос для получения сведений, указанных в пункте 4.1.1, или для ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения указанного срока, если такие сведения или персональные данные не были предоставлены в полном объеме по результатам первоначального запроса.

5.6. Повторный запрос должен содержать обоснование для его подачи.

5.7. Оператор вправе отказать в выполнении повторного запроса, если он не соответствует условиям, указанным в пунктах 5.4, 5.5 и 5.6 Политики. Отказ должен быть мотивированным, и Оператор несет ответственность за предоставление доказательств обоснованности отказа.

5.8. Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральным законодательством, включая случаи, когда:

- обработка персональных данных осуществляется в рамках законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ Субъекта персональных данных к его данным может нарушать права и законные интересы третьих лиц.

6. Цели сбора Персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает Персональные данные только в том случае, если:

6.1.1. Обработка необходима для выполнения договорных обязательств Оператора перед Субъектами персональных данных, включая обеспечение работы Сайтов и Сервисов;

6.1.2. Обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств Оператора;

6.2. Для конкретных целей (функционирования отдельных Сайтов и Сервисов) Оператор может запросить отдельное согласие на Обработку Персональных данных.

6.3. Учитывая условия, изложенные в п.6.1.1., в частности, целями Обработки персональных данных являются (могут являться):

6.3.1. Предоставление Субъектам доступа к Сайтам и/или Сервисам Оператора.

6.3.2. Предоставление Субъектам доступа к учетной записи у Оператора;

6.3.3. Осуществление связи с Субъектами для направления им уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайтов и Сервисов, выполнения соглашений и договоров Оператора с Субъектами, обработки запросов и заявок Субъектов;

6.3.4. Предоставление рекламы и предложений с учетом Персональной информации о Субъекте, доступной Оператору;

6.3.5. Повышение удобства использования Сайтов и Сервисов, в том числе для предоставления более персонализированных Сайтов и Сервисов, а также для улучшения других продуктов, приложений и Сервисов Оператора;

6.3.6. Создание новых продуктов, утилит и предложений Оператора;

6.3.7. Защита прав Субъектов и прав Оператора.

6.4. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Оператором не выполняется Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных.

6.5. Правовым основанием Обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет свою уставную деятельность, а вместе с этим и Обработку персональных данных:

- Федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- уставные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и Субъектом персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных Субъекта персональных данных.

7. Категории обрабатываемых Персональных данных, категории Субъектов персональных данных

7.1. Оператор выделяет следующие категории Субъектов персональных данных в процессе обработки:

7.1.1. Физические лица – плательщики (далее – Плательщики);

7.1.2. Представители/работники клиентов и контрагентов Оператора – юридических лиц (далее – Контрагенты).

7.2. В отношении Плательщиков Оператор обрабатывает следующие Персональные данные:

- Персональные данные, предоставленные Субъектом при регистрации (создании учетной записи), включая фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес, адрес электронной почты, дату рождения;
- Электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки, пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информацию об аппаратном и программном обеспечении);
- Дата и время доступа к Сайтам и/или Сервисам;
- Информация об активности при использовании Сайтов и/или Сервисов;
- Информация о геолокации;
- Другая информация о Субъекте, необходимая для обработки в соответствии с условиями использования конкретных Сайтов или Сервисов Оператора;
- Информация о Субъектах, полученная от партнеров и контрагентов Оператора в соответствии с соглашениями между Субъектом и Партнером, а также соглашениями между Оператором и партнером.

7.3. В отношении Контрагентов Оператор обрабатывает следующие Персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- Наименование работодателя;
- Должность или статус;
- Паспортные данные;
- Дата рождения;
- Номера мобильных телефонов;
- Аккаунты мессенджеров и сервисов оперативной связи;
- Адреса электронной почты.

7.4. Оператор не осуществляет проверку предоставленных Субъектами Персональных данных и не несет ответственности за их достоверность, а также за наличие у Субъекта правоспособности на предоставление таких данных. Однако Оператор предполагает, что Субъект предоставляет достоверные и полные Персональные данные, а также своевременно их обновляет.

8. Порядок и условия обработки Персональных данных

8.1. Действия Оператора в отношении персональных данных субъектов

Оператор выполняет следующие действия с персональными данными субъектов:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

8.2. Методы обработки персональных данных

8.2.1. В большинстве случаев обработка персональных данных осуществляется автоматически, без участия сотрудников Оператора. В случае необходимости доступа сотрудников к персональным данным, доступ предоставляется исключительно тем сотрудникам, чья деятельность требует такой информации. Все сотрудники обязаны соблюдать внутренние правила и процедуры по защите персональных данных, а также принимать участие в реализации мер безопасности для обеспечения конфиденциальности данных.

8.2.2. Оператор внедрил необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, утраты, изменения, несанкционированного использования, раскрытия или доступа, а также других форм незаконной обработки. Эти меры были разработаны с учетом современных технологий, стоимости реализации, рисков, связанных с обработкой, и особенностей персональных данных.

8.3. Сроки хранения и обработки персональных данных

8.3.1. Оператор хранит персональные данные субъекта в течение времени, необходимого для достижения целей, для которых данные были собраны, либо для соблюдения требований законодательства.

8.3.2. Основания для прекращения обработки персональных данных включают:

- достижение целей обработки;
- завершение действия договора между Субъектом и Оператором;
- истечение срока действия согласия Субъекта на обработку данных;
- отзыв согласия на обработку данных;
- выявление фактов неправомерной обработки персональных данных.

8.4. Взаимодействие с третьими лицами

8.4.1. Оператор имеет право предоставить персональные данные по запросу кредитных организаций, осуществляющих переводы денежных средств, а также получателей средств.

8.4.2. Оператор также вправе передавать персональные данные государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Соблюдение требований конфиденциальности персональных данных

8.5.1. Оператор обязуется опубликовать или обеспечить доступ к документу, который определяет политику обработки персональных данных, а также информацию о реализуемых мерах защиты данных. В случае использования информационно-телекоммуникационных сетей для сбора персональных данных, такой документ должен быть доступен в соответствующей сети.

8.5.2. При обработке персональных данных Оператор обязуется применять необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, распространения или других неправомерных действий, включая:

- шифрование трафика;
- аутентификацию пользователей;
- соответствие инфраструктуры стандарту PCI DSS.

8.6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

8.6.1. В случае выявления неточности или неправомерной обработки персональных данных, Оператор обязуется актуализировать данные и прекратить их обработку.

8.6.2. После достижения целей обработки персональных данных или отзыва согласия субъекта на их обработку, данные подлежат уничтожению, за исключением случаев, когда иное предусмотрено договором или федеральным законодательством.

8.7. Обязанности Оператора при нарушении законодательства о персональных данных

8.7.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, Оператор обязуется заблокировать данные, относящиеся к субъекту, и принять меры для проведения проверки. Если данные оказались неточными, Оператор обязан в течение 7 рабочих дней уточнить их.

8.7.2. В случае подтверждения неправомерной обработки, Оператор должен прекратить ее в течение 3 рабочих дней и, если обработку невозможно привести в соответствие с законодательством, уничтожить данные в срок не позднее 10 рабочих дней.

8.7.3. В случае достижения цели обработки или отзыва согласия субъекта на обработку его данных, Оператор обязуется прекратить обработку и уничтожить данные в течение 30 рабочих дней, если иное не предусмотрено договором или законодательством.

8.7.4. В случае невозможности уничтожения данных в установленный срок, Оператор обязан заблокировать данные и обеспечить их уничтожение в срок не более шести месяцев, если иной срок не установлен законодательством.

9. Заключительные положения

9.1. Реализация прав Субъектом персональных данных

Если Субъект персональных данных считает, что его Персональные данные обрабатываются Оператором ненадлежащим образом, он может сообщить об этом посредством отправки письма на электронный адрес claim@auraray.tech. Оператор обязуется рассмотреть поступившую претензию, вопрос или предложение и предоставить ответ в установленном порядке.

9.2. Возможные изменения Политики

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику по своему усмотрению, включая, но не ограничиваясь случаями, когда изменения обусловлены изменениями в применимом законодательстве или техническими и функциональными изменениями в работе Сайтов и Сервисов Оператора.

9.2.1. Уведомление об изменениях

Оператор обязуется уведомить Субъектов персональных данных о существенных изменениях в Политике, которые могут повлиять на их права. Уведомления могут быть размещены на Сайте (например, через всплывающее окно или баннер) до вступления изменений в силу, либо направлены по каналам связи, предоставленным Субъектами персональных данных.